

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

Е.К. Шрайнер

« 24 » 9 апреля 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад № 11»

Е. И. Генне

2020

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №11»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать раздел Часто задаваемые вопросы; 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	29.02.2020	Заведующий Генне Е. И.		

	организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 3. Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	29.02.2020	Заведующий Генне Е. И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить оборудованные группы пандусами (подъемными платформами); 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств 	До проведения капитального ремонта	Заведующий Генне Е. И.		

	<p>для инвалидов; 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Обеспечить предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>До проведения капитального ремонта</p>	<p>Заведующий Генне Е. И.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--